

# Manuel de garantie et d'informations à la clientèle

## Important

Conservez ce manuel dans votre véhicule Kia. Vous devez le présenter à un concessionnaire Kia si un entretien au titre de la garantie est requis. Ce manuel devrait demeurer dans votre véhicule Kia si vous le vendez de façon à ce que les prochains propriétaires détiennent les informations qu'il contient.

## Définitions

Telles qu'utilisées au manuel (à moins de stipulation contraire) :

“Kia Canada” signifie Kia Canada Inc., 180 Foster Crescent, Mississauga, Ontario, L5R 4J5, le distributeur de véhicules Kia au Canada.

“Véhicule Kia” signifie un véhicule Kia d'année automobile 2007 par Kia Motors Corporation, 231 Yangjae-Dong, Seocho-Ku, Séoul, Corée.

“Concessionnaire Kia autorisé” signifie une entreprise faisant affaire au Canada, autorisée par Kia Canada Inc. à faire l'entretien des véhicules Kia ou à effectuer les réparations au titre des garanties stipulées au présent manuel.

“Accessoires Kia” signifie un accessoire Kia d'origine ou de l'équipement en option Kia approuvé et fourni par Kia Canada Inc.

Nom du propriétaire

Adresse

Ville Prov. Code postal

Nom du vendeur

Nom du concessionnaire

Adresse

Ville Prov. Code postal

N° de téléphone Code concessionnaire Date d'entrée en usage

Numéro d'identification du véhicule

### Remplacement du compteur de vitesse

Le compteur de vitesse de ce véhicule a été remplacé le \_\_\_\_\_  
à \_\_\_\_\_ kilomètres \_\_\_\_\_ date

Nom du concessionnaire

Signature du concessionnaire

Pour pouvoir déterminer le kilométrage réel du véhicule, le kilométrage inscrit devrait être ajouté au kilométrage apparaissant au compteur installé.

## Table des matières

La couverture de la garantie en un coup d'œil. ....	2
Garantie limitée de véhicule neuf .....	3
Garantie du climatiseur.....	4
Garantie limitée antiperforation .....	10
Garantie du dispositif antipollution.....	13
Garantie limitée des pièces de remplacement et accessoires .....	17
Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia .....	20
Calendrier des entretiens réguliers .....	26
Procédures relatives aux relations avec la clientèle .....	30
Concessionnaires .....	33

## Couverture au titre de la garantie en un coup d'œil

Mois	12	24	36	48	60	72	84	96
Garantie de base	60 mois / 100 000 km							
Groupe propulseur	60 mois / 100 000 km							
Ajustements de la première année	12 mois / 20 000 km							
Batterie (prorata)	36 mois au pro rata							
Défauts à la peinture ***	36 mois / 60 000 Km							
Antiperforation	60 mois Kilométrage illimité							
Dispositif antipollution (De Base)	60 mois / 100 000 Km							
Dispositif antipollution (Principaux)	96 mois / 130 000 Km							
Système audio (Si installé avant la livraison au détail)	36 mois / 60 000 Km							
Système audio (Si installé après la livraison au détail)	12 mois / 20 000 Km							
Accessoires (Si installés avant la livraison au détail)	36 mois / 60 000 Km							
Accessoires (Si installés après la livraison au détail)	12 mois Kilométrage illimité							

Pour la couverture des défauts à la peinture \*\*\*, veuillez consulter la page 5.

## Garantie limitée de véhicule neuf

### Ce qui est couvert

Sujet aux termes et conditions établies ci-dessous, Kia garantit qu'en vertu de la Garantie limitée de véhicule neuf, votre véhicule neuf Kia est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation au cours de la (des) période(s) de garantie décrite(s) ci-dessous. Lorsque requise, Kia réparera ou corrigera, sans frais, toute défécuosité couverte sur votre véhicule Kia neuf en utilisant des pièces neuves ou réusinées qui ont été approuvées.

### Durée de la garantie

La Garantie limitée de véhicule neuf – comprenant la Garantie de base, la Garantie du groupe propulseur et la Garantie des réglages – fait l'objet de trois périodes de couverture. Chaque période de couverture débute à la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation pour la première fois. Toute portion restante de la garantie est entièrement transférable aux propriétaires subséquents.

### Couverture au titre de la garantie

- **Garantie de base**

Sauf les limites et les exclusions stipulées à "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert", tous les composants de votre véhicule Kia neuf sont couverts pour une période de 60 mois ou 100 000 kilomètres, selon la première éventualité. Cela ne couvre pas l'usure normale, les articles d'entretien, les pneus et les éléments exclus à la section "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert".

- **Couverture du groupe propulseur**

Les composants spécifiques suivants sont couverts pendant 60 mois ou 100 000 kilomètres, selon la première éventualité. Cela ne couvre pas l'usure normale, les articles d'entretien, les pneus et les éléments exclus à la section "Exceptions" et "Ce qui n'est pas couvert".

- **Moteur** : Bloc-moteur, culasse, tous les éléments internes, le pignon de distribution, unité de valve de distribution variable continue (CVVT), les joints et bagues d'étanchéité, la courroie de distribution et son recouvrement, la tubulure d'admission et le collecteur d'échappement, le recouvrement de soupapes, le volant-moteur, le carter d'huile, la pompe à l'huile, la pompe à eau.

- **Boîte-pont 4 roues motrices** : La boîte de vitesses, la boîte de transfert, les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité, les arbres de transmission, les joints universels.

- **Essieux** : Les arbres de roue, les joints homocinétiques et les soufflets, les supports de roulement et les bagues, les roulements de roues et moyeu.

- **Boîte de vitesses** : La boîte de vitesses, la boîte de transfert, les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité.

- **Différentiels** : Les carters de différentiel avant et arrière, tous les éléments internes, les joints et bagues d'étanchéité.

- **Arbre de transmission** : Les arbres de transmission, les joints universels.

## Garantie du climatiseur

- Climatiseur Kia d'origine

Un climatiseur installé par un concessionnaire Kia, à tout moment au cours de la période de garantie complète sera couvert, pièces et main-d'œuvre, pour la balance de la période de la garantie de base ou 12 mois sans égard au kilométrage, selon la première éventualité.

- Climatiseur Kia d'origine

Le climatiseur installé à l'usine sera couvert, pièces et main d'œuvre, durant la période de la garantie de base.

- Charge de réfrigérant du climatiseur

La charge de réfrigérant du climatiseur est couverte pour les 12 premiers mois peu importe le kilométrage. Pour la période restant à courir de la garantie, la charge de réfrigérant est couverte uniquement lors du plein dans le cadre d'une réparation au titre de la garantie.

## La première année

### Couverture des réglages

Les réglages d'entretien sont couverts pendant les premiers 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité. Ceci signifie les réglages mineurs qui ne sont habituellement pas associés au remplacement de pièces.

- **Pièces d'usure normale**

Les ampoules, les fusibles, les courroies, les plaquettes de freins, les garnitures d'embrayage, les lames d'essuie-glace seront couvertes pour défaut de fabrication ou de matériaux, sauf pour l'usure normale, pendant une année ou 20 000 km. Les disques de freins seront couverts pour défaut de fabrication ou de matériaux pendant 3 ans et/ou 60 000 selon la première éventualité, mais non couverts pour l'usure normale. Les bougies d'allumages sont couvertes par la garantie seulement si la continuité électrique est coupé causant l'échec du test d'émission. Les bougies d'allumages régulières sont couvertes pendant 24 mois/48,000 kms, les bougies d'allumages platine et à l'iridium sont couvertes pendant 3 ans/60,000 kms. Après ce temps leur remplacement sera entièrement aux frais du propriétaire.

- **Obtention de la couverture au titre de la garantie aux États-Unis**

La couverture au titre de la garantie de votre véhicule Kia neuf est assurée au Canada par les concessionnaires Kia autorisés. Si votre véhicule Kia requiert une réparation sous garantie alors que vous vous trouvez temporairement en voyage aux États-Unis, vous pouvez obtenir le service d'un concessionnaire Kia autorisé aux États-Unis. Parce que la garantie offerte au Canada peut différer de celle offerte aux États-Unis, assurez-vous d'avoir en votre possession tous les documents prouvant la date d'achat originale de votre véhicule de même qu'une copie du présent manuel pour faire la preuve de la garantie au concessionnaire américain. Si le concessionnaire autorisé Kia aux États-Unis ne peut effectuer sous garantie la réparation requise et qui serait admissible à la garantie, conservez votre reçu et remettez-le à votre concessionnaire Kia au Canada pour remboursement éligible.

## Exceptions

La garantie des éléments mentionnés ci-dessous est la suivante :

- **Batterie (prorata)**

La batterie d'origine est entièrement couverte pendant les premiers 12 mois de la période de garantie, quelle que soit la distance parcourue. Après 12 mois mais dans les 24 mois, vous aurez à assumer 50 % du prix de détail suggéré de la batterie. Après 24 mois, mais dans les 36 mois, vous aurez à assumer 75 % du prix de détail suggéré de la batterie de remplacement. Les frais de main-d'œuvre requise pour le remplacement de la batterie d'origine au cours des 36 mois complet de la période de garantie sont couverts par Kia Canada.

- **Remorquage**

Vous bénéficiez du service de remorquage grâce au "Service d'assistance routière d'urgence Avantage Plus Kia". Pour en savoir plus sur ce programme, reportez-vous à la page 20 de ce manuel.

- **Garantie de la peinture \*\*\*** (provenant de la page 2)

La garantie Kia de la peinture et due à un défaut de matériau ou de fabrication est de 36 mois ou 60 000 Km selon la première éventualité. Les imperfections mineures ou d'ordre esthétique de la peinture, c'est-à-dire résidu de peinture, trace de ruban, brillance réduite, pelure d'orange, peinture mince, couleur non assortie, trace de polissage, poussière/saleté dans la peinture seront couvertes pendant 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité.

## **Ce qui n'est pas couvert**

### **Dommmages dont la cause est hors de contrôle du fabricant**

Ces facteurs incluent sans en limiter la portée :

- Le mauvais usage du véhicule Kia comme le fait de sauter les chaînes de trottoir, la surcharge, la participation à une course, etc. (L'usage correct du véhicule est décrit dans votre Manuel du propriétaire).
- Les accidents, l'incendie, le vol, une émeute, etc..
- Toute modification, falsification ou ajustement non approuvé par Kia.
- Les dommages ou corrosion de toute surface ou de pièces dus aux retombées atmosphériques comme les pluies acides, les retombées (chimiques, sève des arbres, etc.), le sel, les risques de la route, la grêle, le vent, la foudre, les inondations et tout autre cas de force majeure.
- Des problèmes d'ordre esthétique ou de corrosion au fini causés par des éclats de pierre, la poussière de freins ou des égratignures à la peinture.
- Les réparations ou le remplacement de pièces attribuables à l'utilisation de pièces et/ou d'accessoires non approuvés par Kia.
- Les réparations ou le remplacement de pièces requis sur un véhicule Kia déclaré perte totale et/ou vendu pour récupération.
- Les coûts associés au processus d'exploration ou d'enquête de diagnostic ne sont pas couverts par la garantie jusqu'à ce que la réparation recommandée s'avère être éligible à la garantie.

### **Dommages dus au manque d'entretien**

- Manque d'entretien requis tel que décrit dans votre Manuel du propriétaire.
- Entretien ou usage d'essence inadéquat, d'huile ou de graisse non recommandée à votre Manuel du propriétaire.

### **Détérioration normale**

- Usure normale ou détérioration comme décoloration, flétrissure ou déformation, etc.
- Corrosion en surface sur toute partie autre que les panneaux de carrosserie en tôle, constituant l'apparence extérieure d'un véhicule Kia.

### **Entretien normal**

- Le service d'entretien normal comme le nettoyage et le polissage, la lubrification, le plein ou le remplacement de l'huile, des fluides, du liquide de refroidissement, des lames d'essuie-glace, des filtres, des plaquettes et des segments de freins, des disques de freins, de la courroie de distribution, des garnitures d'embrayage, des bougies, des fusibles, des ampoules, des courroies, résultant d'une usure et d'une détérioration normale.
- Les travaux d'entretien tels que décrit dans le "Calendrier des entretiens réguliers", "Travaux d'entretien par le propriétaire" ou "Soins pour l'apparence" dans le Manuel du propriétaire.

### **Compteur modifié**

- Toute réparation sur un véhicule Kia sur lequel le compteur a été modifié ou sur lequel le kilométrage ne peut être déterminé de façon certaine.

Si le compteur a été remplacé, le "Rapport de remplacement du compteur" situé à l'intérieur du recouvrement avant doit avoir été complété par un concessionnaire Kia autorisé.

### **Pneus**

- Les pneus sont garantis par le fabricant de pneus. Référez-vous au dépliant de garantie du fabricant que vous trouverez dans votre véhicule Kia.

## **Changements dans la fabrication**

- Kia Canada se réserve le droit de modifier en tout temps les spécifications de tout véhicule, sans obligation de sa part d'apporter les mêmes modifications à tous autres véhicules.

## **Ce dont vous êtes responsable**

### **Entretien**

Vous devez utiliser votre véhicule Kia et le maintenir de manière appropriée, conformément aux instructions mentionnées dans votre Manuel du propriétaire.

Tous les coûts associés au service d'entretien sont à la charge du propriétaire.

Vous devriez conserver un dossier sur l'entretien puisqu'il pourrait être nécessaire, dans certains cas, que vous démontriez que l'entretien requis a été réalisé.

La section "Calendrier des entretiens réguliers" de ce manuel devrait être complétée lorsque les entretiens sont faits. Conservez tous les reçus et montrez-les quand des problèmes se posent concernant l'entretien.

### **Comment obtenir du service au titre de la garantie**

Vous devez conduire votre véhicule Kia ainsi que ce livret à un concessionnaire autorisé Kia durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule à cause de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à l'information sur les ressources en page 30.

Les clients qui habitent des régions éloignées doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.



## **Termes et conditions**

Les garanties mentionnées au présent manuel s'appliquent aux véhicules Kia immatriculés et utilisés normalement au Canada.

Au cours de la période de garantie applicable, ce qui reste à courir de la période de garantie peut être transféré à des propriétaires subséquents.

Sauf lorsqu'il en est expressément fait mention au présent manuel, Kia Canada ne fournit aucune autre garantie ni garantie implicite quant à votre véhicule Kia. À moins que la loi ne l'interdise, la durée de toute garantie de commercialisation ou de convenance à des fins particulières est limitée à la durée de la garantie applicable décrite au présent manuel.

### **Responsabilité limitée**

Sauf dans les cas expressément prévus au présent manuel, la responsabilité des réparations requises ou des mesures de correction se limite à celles déterminées par Kia Canada comme unique moyen qui vous soit offert, à sa seule discrétion. Kia Canada ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage indirect, spécial, incident, perte économique ou de nature punitive ou de tout dommage de quelque nature que ce soit incluant, sans en limiter la portée, les pertes, les frais et dépenses encourus à la suite de la perte d'usage du véhicule Kia, les frais de location de véhicule, frais de voyage, perte de revenus ou de profits ou d'occasions d'affaires, perte de temps, inconvénients et autres.

De plus, Kia Canada n'autorise aucune personne incluant tout concessionnaire autorisé Kia ou tout préposé, agent, employé d'un concessionnaire autorisé à modifier, prolonger ou autrement amender les garanties qui vous sont consenties et qui sont décrites au présent manuel.

Les lois en vigueur peuvent interdire ou restreindre la limitation de la durée de toute garantie implicite ou l'exclusion des limitations des dommages de certains types, aussi les exclusions stipulées aux garanties décrites au présent manuel peuvent ne pas s'appliquer à vous.

## **Garantie limitée antiperforation**

Sujet aux termes et conditions établis ci-dessous, Kia garantit que les panneaux de carrosserie en tôle de votre véhicule Kia seront exempts de défaut de matériau et/ou de fabrication pouvant entraîner la perforation (perforation du panneau de carrosserie à partir de l'intérieur vers l'extérieur) dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien au cours de la période de garantie applicable décrite ci-dessous. Au besoin, Kia réparera ou remplacera sans frais pour vous tout panneau de carrosserie en tôle qui aura été perforé à cause de la corrosion.

### **1. Période de la garantie**

La garantie prend effet à la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation la première fois, et continue pendant 60 mois quelle que soit la distance parcourue.

### **2. Ce qui n'est pas couvert (antiperforation)**

- Toute perforation due à la corrosion et causée par : des retombées atmosphériques, un accident, des dommages, un usage abusif, des réparations ou services d'entretien non autorisés ou encore la présence de substances corrosives ou dommageables dans ou sur le véhicule Kia.
- Toute perforation due à la corrosion causée par un accident, des dommages résultant d'une collision ou le défaut de réparer ces dommages sur le véhicule Kia.
- La réparation ou le remplacement lorsque le véhicule Kia a été déclaré perte totale et/ou vendu à des fins de récupération.
- Toute corrosion de la surface qui n'entraîne pas la perforation, comme celle causée par le sable, le sel, la grêle ou les pierres.
- Toute perforation due à la corrosion à la suite du défaut d'entretenir le véhicule Kia conformément aux procédures de prévention spécifiées au Manuel du propriétaire fourni avec votre véhicule Kia sous la rubrique "Soins extérieurs".
- Toute perforation due à la corrosion d'une partie du véhicule Kia qui n'est pas constituée de panneau de carrosserie en tôle. Aux fins des présentes, "panneau de carrosserie en tôle" exclut expressément le système d'échappement.
- Toute perforation ou corrosion relié à l'utilisation sur le véhicule Kia de pièces, composants, unités ou systèmes non autorisés ou l'installation non autorisée de pièces ou accessoires (incluant les pièces et/ou accessoires Kia d'origine).
- Les coûts associés au processus d'exploration ou d'enquête de diagnostic ne sont pas couverts par la garantie jusqu'à ce que la réparation recommandée s'avère être éligible à la garantie.

### **3. Ce dont vous êtes responsable**

Inspectez fréquemment les panneaux de tôle de la carrosserie de votre véhicule Kia et si vous décelez des éclats causés par les pierres ou des égratignures à la peinture ou à la couche protectrice, faites immédiatement des retouches.

Vous devez en outre, dans certaines conditions, apporter un soin particulier à protéger votre véhicule Kia de la corrosion comme suit :

- Si vous conduisez sur des routes sur lesquelles du sel a été répandu ou encore près de la mer, lavez à l'eau claire le sous-châssis du véhicule au besoin, au moins une fois par mois.
- Il est important de voir à ce que les orifices de drainage des rebords inférieurs de la carrosserie ne soient pas obstrués.
- Si votre véhicule Kia est endommagé lors d'un accident ou lors d'un événement qui pourrait avoir endommagé la peinture, faites-le réparer le plus tôt possible.
- Si vous transportez des marchandises particulières comme des produits chimiques, des fertilisants, du sel à déglacer ou d'autres substances corrosives, assurez-vous que ces produits sont bien emballés et scellés.
- Si vous conduisez fréquemment sur des routes gravelées, nous vous recommandons d'installer des pare-pierres.

### **4. Comment obtenir du service au titre de la garantie**

Vous devez conduire votre véhicule Kia ainsi que ce livret à un concessionnaire autorisé Kia au Canada durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule en raison de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à la ressource pour l'information en page 30.

Les clients qui habitent des régions éloignées doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

### **5. Autres termes**

Les "termes et conditions" énoncés à la page 8 du présent manuel s'appliquent aussi à la garantie antiperforation.

## **Garantie du dispositif antipollution**

### **Définition des termes**

- (a) “Propriétaire” signifie le propriétaire original et chaque propriétaire subséquent d'un véhicule Kia.
- (b) “Pièces du dispositif antipollution” signifie le convertisseur catalytique, le réacteur thermique ou tout autre composant installé sur ou dans le véhicule Kia par Kia Canada ou sur ses instructions principalement ou dans le seul but de réduire les émissions polluantes du véhicule Kia. Une liste des pièces garanties du dispositif antipollution apparaît à la page 15.
- (c) “Instructions d'entretien régulier” signifie les instructions quant à l'entretien et à l'utilisation ainsi que les intervalles d'entretien à effectuer exprimés en temps et/ou en kilomètres, spécifiés au Manuel du propriétaire du véhicule Kia et nécessaires pour que le véhicule Kia soit conforme aux normes antipollution requises par la loi pendant la période de garantie.

### **Ce qui est couvert**

Kia Canada Inc. garantit au propriétaire original et à tout autre propriétaire subséquent que le véhicule Kia est (1) conçu, fabriqué et équipé de telle sorte qu'il est conforme au moment de sa vente à la Loi canadienne sur la protection de l'environnement et de la Loi canadienne de Sécurité Automobile en vigueur et (2) exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication qui le rendrait non conforme à la réglementation en vigueur pendant la période de garantie qui s'applique.

Kia garantit que tout concessionnaire agréé Kia réglera, réparera et/ou remplacera sans frais, conformément aux spécifications de Kia, tout élément du système antipollution de la page 15, à l'exception des éléments nécessitant un remplacement régulier (veuillez consulter la section Entretien régulier de votre Manuel du Propriétaire), pouvant s'avérer nécessaire pour que le véhicule réponde aux normes fédérales des règlements antipollution applicables, en autant que le véhicule a fait l'objet d'un entretien et d'une conduite qui respecte les directives décrites dans le manuel du propriétaire approprié.

## **Durée de garantie**

- **Éléments de base du système antipollution**

La garantie du système antipollution Kia couvre les éléments de base du système antipollution énumérés dans la “ liste des pièces sous garantie ” (Éléments du système antipollution), pour 60 mois à compter de la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation pour la première fois ou 100 000 km selon la première éventualité.

- **Principaux composants du système antipollution**

La garantie du système antipollution Kia couvre les éléments principaux du système antipollution désignés par un “●” dans la liste des pièces sous garantie ” (Éléments principaux du système antipollution), pendant 96 mois à compter de la date de la livraison au détail au premier acheteur ou à la date à laquelle le véhicule Kia est mis en circulation pour la première fois ou 130 000 km selon la première éventualité.

## **Autres termes**

Les “termes et conditions” stipulés à la page 8 de la Garantie limitée de véhicule neuf s’appliquent aussi à la présente garantie.

**Liste des Pièces sous garantie (Éléments de base du système antipollution)  
60 mois/100 000 kilomètres**

DESCRIPTION DES PIÈCES	Rio	Spectra	Magentis		Amanti	Sedona	Sorento	Sportage	
			4Cyl.	V6				4 Cyl.	V6
<b>Système induction d'air</b>									
Ensemble de filtre à air (filtre non inclus)	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Tubulure d'admission	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Réservoir de retenu				○					
<b>Système de mesure</b>									
Capteur de température d'eau	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de température d'air	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Débitmètre d'air	○	○	○	○				○	○
Capteur de pression absolue de la tubulure	○	○	○		○	○	○		
Capteur de vitesse du véhicule	○	○	○		○	○	○	○	○
Capteur de vitesse des roues	○	○	○	○				○	○
Injecteur de carburant	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Conduit de livraison de carburant	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Boîtier d'injection	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de position de papillon des gaz	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Soupape de commande de ralenti	○	○	○	○					
Sondes d'oxygène	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Unité de contrôle du moteur (ECM)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Système d'ignition</b>									
Ensemble de câblage de bougie d'allumage	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Bobine d'ignition	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de position de l'arbre à cames	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Capteur de position du vilebrequin	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Système de distribution</b>									
Ensemble CVVT		○						○	
Valve de contrôle d'huile		○						○	
Capteur de température d'huile		○						○	
REMARQUE: Les pièces désignées par "●" sont garanties 96 mois ou 130 000 kms (selon le premier terme atteint)									

REMARQUE: Les bougies ne sont garanties que lorsque leur défectuosité est la cause de l'anomalie du dispositif antipollution. Les bougies doivent être remplacées conformément au calendrier d'entretien qui se trouve dans le manuel du propriétaire fourni avec votre véhicule.

**Liste des Pièces sous garantie (Éléments de base du système antipollution)  
60 mois/100 000 kilomètres**

DESCRIPTION DES PIÈCES	Rio	Spectra	Magentis		Amanti	Sedona	Sorento	Sportage	
			4Cyl	V6				4Cyl	V6
<b>Dispositif de recyclage des vapeurs du réservoir</b>									
Réservoir de vapeur à charbon actif	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Soupape de fermeture de réservoir à charbon actif	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Unité de diagnostic de fuite du réservoir		○							
Solénoïde de purge de réservoir à charbon actif	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Réservoir de carburant	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Bouchon du réservoir d'essence	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Tête de recyclage des vapeurs de réservoir	○	○	○	○	○	○	○		
Soupape ORVR	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Clapet de coupure	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Système de ventilation du carter moteur</b>									
Soupape et conduits de recyclage des gaz du carter moteur	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Système de recirculation des gaz d'échappement</b>									
Soupape de recyclage des gaz d'échappement EGR				○	○	○	○	○	○
Solénoïde de recyclage des gaz d'échappement EGR				○	○	○	○	○	○
<b>Système d'échappement et de catalyseur</b>									
Collecteur d'échappement	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Ensemble de catalyseur du manifold d'échappement	●	●		●					
Boîtier du catalyseur			●		●	●	●		
Tuyau d'échappement		○							
Tuyau d'échappement du convertisseur catalytique		●	●	●	●				
Convertisseur catalytique	●	●				●	●	●	●
<b>Composants divers utilisés dans les systèmes ci dessus</b>									
Boyaux, attache, joint et bague d'étanchéité	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Tout capteur (soupape, solénoïde, commutateur) associé au ECM	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Instrument de diagnostic OBD</b>									
Connecteur de raccord de liaison	●	●	●	●	●	●	●	●	●

REMARQUE: Les pièces désignées par "●" sont garanties 96 mois ou 130 000 kms (selon le premier terme atteint)

## **Garantie limitée des pièces de remplacement et des accessoires**

Sujet aux termes et conditions établis ci-dessous, Kia garantit qu'en vertu de la Garantie limitée de véhicule neuf, votre véhicule neuf Kia est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation au cours de la (des) période(s) de garantie décrite(s) ci-dessous. Lorsque requise, Kia réparera ou remplacera, sans frais quant aux pièces ou à la main-d'œuvre, toute pièce ou accessoire. Si la pièce ou l'accessoire a été installé par un concessionnaire agréé Kia ou Kia Canada, il sera remplacé ou réparé sans frais quant aux pièces et à la main-d'œuvre.

Si la pièce ou l'accessoire a été installé par toute personne non autorisée, il sera remplacé ou réparé sans frais quant aux pièces, mais le propriétaire devra assumer les coûts de main-d'œuvre.

### **1. Période de garantie**

- **Pièces de remplacement Kia d'origine**

Les pièces de remplacement installées par un concessionnaire Kia autorisé avant l'expiration de la période de garantie de base, sont couvertes ainsi que la main-d'œuvre jusqu'à l'expiration de la garantie applicable.

Toutes les pièces de remplacement d'origine installées par un concessionnaire Kia autorisé après l'expiration de la période de garantie applicable sont couvertes ainsi que la main-d'œuvre pendant 12 mois ou 20 000 km à compter de la date de leur installation, selon la première éventualité.

- **Batterie**

La batterie de remplacement est entièrement couverte pendant les 12 premiers mois à compter de la date de son installation, quelle que soit la distance parcourue. Par la suite, des frais sont facturés au client au prorata du nombre de mois d'utilisation jusqu'à un maximum de 36 mois.

- **Pièces vendues au comptoir**

Les pièces de remplacement vendues par un concessionnaire Kia autorisé mais qui n'ont pas été installées par un concessionnaire autorisé Kia sont couvertes quant aux pièces seulement, pendant 6 mois à compter de leur date d'achat, quelle que soit la distance parcourue.



- **Accessoires Kia d'origine**

Les accessoires installés avant la livraison au détail par un concessionnaire Kia agréé ou un concessionnaire sont couverts ainsi que la main-d'œuvre pendant une période de 36 mois ou 60 000 km, selon la première éventualité.

Les accessoires installés par un concessionnaire Kia autorisé en tout temps après la livraison au détail sont couverts pièces et main-d'œuvre pendant une période de 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité.

Les accessoires Kia d'origine vendus mais non installés par un concessionnaire Kia autorisé sont couverts quant aux pièces seulement pendant les 6 premiers mois suivant la date d'achat.

### **Système audio**

- S'il est installé sur votre véhicule, le système audio est couvert pendant 36 mois ou 60 000 km, selon la première éventualité.
- S'il est installé à quelque moment que ce soit après la livraison au détail, le système audio est couvert pendant 12 mois ou 20 000 km à compter de sa date d'installation.

### **2. Ce qui n'est pas couvert**

- Les pièces ou accessoires de remplacement qui ne sont pas d'origine installés sur un véhicule Kia.
- Les pièces ou accessoires de remplacement installés sur un véhicule Kia déclaré perte totale ou vendus pour la récupération.
- Le remplacement de toute pièce ou accessoire sans preuve d'achat ou de la date de remplacement.
- Les dommages ou la corrosion causés par un mauvais usage, un usage abusif ou une modification, des dommages matériels, la négligence, le fait d'effectuer des réparations ou des réglages non autorisés, un accident ou une collision.
- Les dommages ou corrosion des surfaces dus aux retombées atmosphériques comme les pluies acides, les retombées (chimiques, sève des arbres, etc.), le sel, les risques de la route, la grêle, le vent, la foudre, les inondations et tout autre cas de force majeure.
- L'usure normale ou la détérioration comme la décoloration, l'atténuation, la déformation, etc.

- Les pièces de remplacement ou accessoires installés sur un véhicule Kia dont le compteur kilométrique a été altéré ou sur lequel on ne peut déterminer avec précision la distance parcourue.
- Les pièces ou accessoires de remplacement utilisés à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.
- Les pièces ou accessoires de remplacement installés de façon incorrecte par d'autres qu'un concessionnaire Kia autorisé ou que par Kia Canada.
- Les pièces ou accessoires de remplacement autres que des pièces ou accessoires Kia d'origine (incluant ceux qui ont été vendus ou installés sur un véhicule Kia par un concessionnaire Kia autorisé

### **3. Comment obtenir du service au titre de la garantie**

Vous devez conduire votre véhicule Kia et présenter une preuve d'achat de pièces d'origine ou d'accessoire chez un concessionnaire autorisé Kia au Canada durant les heures normales d'ouverture. Bien que tout concessionnaire autorisé Kia soit en mesure d'effectuer le service au titre de la garantie, Kia vous recommande de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu le véhicule en raison de l'intérêt qu'il a à vous conserver comme client. Si vous avez des questions quant à cette garantie ou si vous avez besoin d'aide, référez-vous à l'information sur les ressources débutant en page 30.

Les clients qui habitent des régions éloignées et qui ont l'intention d'obtenir des travaux sous garantie ailleurs, doivent consulter leur concessionnaire Kia qui leur fournira les directives appropriées quant aux réparations au titre de la garantie.

### **4. Autres termes**

Les "termes et conditions" stipulés à la page 8 de la Garantie limitée de véhicule neuf s'appliquent aussi à la présente garantie.

## **Programme d'assistance routière Avantage Plus Kia**

En tant que propriétaire d'un véhicule Kia, vous bénéficiez maintenant de nos services routiers. La présente section définit vos avantages et vous indique comment en profiter. Veuillez la lire attentivement.

### **Période de couverture**

60 mois ou 100 000 km, selon la première éventualité.

- Remorquage d'urgence
- Service de survoltage d'urgence
- Service d'un treuil / de dégagement du véhicule
- Changement de pneu
- Livraison d'essence
- Déverrouillage
- Services d'interruption de voyage

Remarque : Le programme couvre le véhicule inscrit au programme peu importe le conducteur.

### **ASSISTANCE ROUTIÈRE D'URGENCE**

On peut communiquer avec l'Assistance routière Kia 24 heures par jour, 7 jours par semaine, partout au Canada et aux États-Unis en composant le

**1-866-444-5421**

### **ASSISTANCE ROUTIÈRE D'URGENCE**

En tant que membre du programme D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA, vous n'aurez pas à vous soucier lorsqu'il s'agit d'obtenir de l'aide en cas de problème nécessitant un survoltage ou un remorquage à la suite d'un bris mécanique. Notre réseau de centres de service routier approuvés est en mesure de vous fournir un service rapide et efficace afin de vous aider à vous rendre chez le concessionnaire Kia le plus près. S'il n'y a pas de concessionnaire Kia à moins de 100 kilomètres, votre véhicule sera remorqué au centre de service approuvé le plus près. La couverture de service routier est offerte partout au Canada et aux États-Unis.

Si vous décidez de ne pas vous prévaloir du service d'assistance routière Kia approuvé, vous pouvez choisir votre propre fournisseur de services et faire une demande de remboursement pour un montant maximum de 100 \$ par service. Le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ne rembourse pas le coût des pièces connexes, de la main-d'œuvre ni des réparations.

Le programme D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA couvre le déplacement du fournisseur de services sur une distance allant jusqu'à 100 km. Dans les cas exceptionnels où le fournisseur de services doit parcourir plus de 100 km, vous pourriez avoir à payer la différence.

### **Survolage de la batterie**

Si la batterie de votre véhicule Kia est à plat, on verra à procéder au survoltage de la batterie à l'endroit où vous vous trouvez.

### **Remorquage à la suite d'une panne mécanique**

Le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA est à votre disposition si votre véhicule Kia subit une panne mécanique et ne peut rouler par ses propres moyens. Les frais de remorquage requis sont couverts pour déplacer votre véhicule Kia du lieu de la panne jusqu'au concessionnaire Kia ou au centre de service approuvé le plus près dans un rayon de 100 km

### **Service de treuil / dégageement**

Si votre Kia est immobilisé dans un fossé, la boue ou la neige, le SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA verra à ce qu'un fournisseur de services approuvé se rende sur les lieux pour tirer votre véhicule de cette situation à condition que ce dernier puisse rouler par ses propres moyens après le dépannage. Le véhicule doit être accessible et se trouver sur une route publique entretenue ou à proximité de celle-ci.

Si le véhicule ne peut rouler par ses propres moyens après avoir été tiré, vous devrez assumer tous les coûts de remorquage et de treuil de votre véhicule.

### **Changement de pneu**

Le fournisseur de services enlèvera le pneu à plat et installera la roue de secours. Le pneu de secours doit être gonflé et en bon état de rouler. Si vous ne possédez pas de pneu en état de rouler, votre véhicule sera remorqué chez le concessionnaire Kia ou au centre de service approuvé le plus près.

### **Livraison d'essence**

Le fournisseur de services vous livrera un maximum de 10 litres d'essence pour pouvoir vous rendre au poste d'essence le plus près. Le coût de l'essence est couvert. Dans les régions où le transport d'essence est interdit, votre véhicule sera remorqué jusqu'au poste d'essence le plus près.

### **Service de déverrouillage**

Si vous avez laissé vos clés dans votre véhicule verrouillé, un fournisseur de services se rendra sur les lieux pour tenter de déverrouiller votre véhicule. Veuillez noter que le propriétaire assume la responsabilité quant aux dommages causés au véhicule en tentant de le déverrouiller. **Remarque : Pour obtenir ce service vous devez demeurer auprès de votre véhicule. Le fournisseur de services approuvé ne déverrouillera pas un véhicule si le véhicule est sans surveillance.**

**Interruption de voyage (ailleurs qu'à sa résidence)**

En cas de bris mécanique, l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA vous remboursera les frais d'urgence décrits ci-dessous à condition que:

1. la panne du véhicule enregistré se produise à plus de 100 km de votre résidence ; et
2. le véhicule ne puisse rouler par ses propres moyens ; et
3. le véhicule soit remorqué du lieu où la panne s'est produite jusqu'au concessionnaire Kia ou aux ateliers de réparation dans un rayon de 100 km ou moins de l'endroit où s'est produit le bris mécanique.

**Remarque: Les frais d'interruption de service ne couvrent pas les bris résultant d'un accident. Le total des avantages combinés s'élève à 100 \$ par jour pour un maximum de 300 \$ canadiens par panne mécanique.**

**Hébergement**

Les frais d'hébergement en hôtel/motel seront remboursés au besoin dans les environs de l'endroit où s'est produit le bris mécanique pendant que vous et vos passagers attendez que les réparations soient effectuées.

**Repas**

Les frais de repas seront remboursés au besoin dans les environs de l'endroit où s'est produit le bris mécanique pendant que vous et vos passagers attendez que les réparations soient effectuées

**Transport**

Dans le cas où vous voudriez vous rendre à destination ou retourner chez vous, l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA pourra rembourser après analyse le coût du transport commercial (taxis, autobus, train ou avion) pour vous conduire à destination ou chez vous. **Les voitures de location ne sont pas considérées comme un transport commercial.**

Remarque : On doit utiliser les services d'interruption de voyage dans les soixante-douze (72) heures suivant le bris mécanique pour avoir droit au remboursement des avantages spécifiés ci-dessus. Le coût des pièces, des réparations et de la main-d'œuvre ne sont pas remboursables.

**Comment réclamer (option de remboursement)**

- 1 Communiquez avec l'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le service d'assistance a été rendu.
- 2 Veuillez indiquer la cause de la panne et l'endroit où elle s'est produite.

3. Veuillez joindre les reçus originaux pour les dépenses réclamées et/ou une copie de la facture détaillée de l'atelier de réparation KIA ou de l'atelier approuvé ainsi que le reçu de remorquage (si le véhicule n'a pas été remorqué par le service d'assistance routière Avantage Plus Kia. Faites parvenir votre demande de remboursement à :

Assistance Routière Avantage Plus KIA  
248 Pall Mall Street, P.O. Box 5845  
London, Ontario  
N6A 4T4

- 4 Sur réception et confirmation de cette information, L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA vous fera parvenir un chèque selon les termes et conditions du programme.

#### **Convention d'adhésion et conditions générales**

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA consent à fournir les services ainsi qu'à procurer les avantages décrits à la présente section au véhicule KIA enregistré sous son numéro d'identification de véhicule, le tout sujet aux termes et conditions stipulés au présent manuel.

#### **Conditions générales**

Définition du terme "Véhicule" - Aux fins du présent manuel, "Véhicule" signifie un véhicule moteur KIA enregistré comme membre à ce programme.

Pour être admissibles à ce programme tous les véhicules Kia doivent être immatriculés et assurés. La couverture débute à la date de son enregistrement chez KIA Canada Inc.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ne s'applique pas aux véhicules de location (taxis, véhicules de courrier, etc.), aux véhicules qui ont une plaque de concessionnaire et aux véhicules qui ne sont pas faits pour rouler sur la voie publique.

Seuls les originaux des reçus et/ou des états de cartes de débit ou de crédit que vous aurez soumis seront acceptés pour fin de remboursement. Les originaux vous seront retournés sur demande.

**Remarque : Toute modification des factures pour services rendus les rendra impropres à être réclamées.**

**Vous ne pouvez bénéficier des avantages :**

1. S'il y a une indication qu'au moment de l'incident le conducteur était sous l'influence de l'alcool ou de narcotiques ou s'il ne possédait pas de permis de conduire en règle.
2. Si le véhicule n'est pas immatriculé ou n'est pas couvert par une assurance responsabilité et une assurance couvrant les biens.
3. Si vous avez contrevenu à la loi et qu'une poursuite résulte d'un incident survenu alors que vous commettiez ou tentiez de commettre un acte criminel.
4. Si votre réclamation découle d'un incident survenu alors que vous n'étiez pas membre en règle de L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA ou encore si vous n'avez encouru aucun frais.

**Sommaire**

Le fait de savoir que vous comprenez bien l'étendue de votre couverture a beaucoup d'importance pour nous.

Vous devez savoir que votre protection ne couvre pas :

- Les véhicules non immatriculés/non assurés.
- Tous les frais de réparation(s), le coût des pièces, la main-d'œuvre, l'entreposage et les frais de mise à la fourrière.
- Les services requis dans des endroits peu passants ou inaccessibles aux fournisseurs de services (comme les plages, les lacs gelés, les zones récréatives, les chantiers de construction, les champs, les chemins privés). Les pistes, les chemins forestiers, les routes d'auto cross et toute autre voie de ce type excluent la couverture.
- Le remorquage d'un atelier de réparation à un autre.
- Un deuxième remorquage ou survoltage pour le même problème mécanique.
- Le service à un véhicule qui n'est pas couvert par la définition de "véhicule" de L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA tel que stipulé aux Conditions générales de la présente section.
- Le service aux véhicules sans surveillance
- L'enlèvement de la neige ou le pelletage pour dégager le véhicule.
- Des appels de service répétés relativement à un véhicule qui, selon L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA, a besoin d'entretien et de réparations.
- Les frais qui sont couverts par votre assurance automobile régulière.
- Vos frais de transport à votre véhicule immobilisé ou à votre résidence après que le service a été rendu, sauf stipulation contraire.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA se réserve le droit de refuser toute réclamation si elle est faite après trente jours (30) suivant la date à laquelle le service a été rendu ou si la réclamation n'est pas conforme aux conditions d'admissibilité stipulées à la présente section.

Les services obtenus n'incluent pas les réclamations urgentes résultant directement ou indirectement, en tout ou en partie, de la guerre, d'une émeute, d'une invasion, d'une insurrection, de désordres civils ou si le véhicule est utilisé par un corps militaire ou policier.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA n'est pas une garantie mais un service qui vous est fourni dans le cadre de l'engagement de KIA à réduire au minimum les inconvénients imprévisibles.

L'ASSISTANCE ROUTIÈRE AVANTAGE PLUS KIA se réserve le droit de refuser le paiement pour les services et/ou de mettre fin à l'adhésion si, selon AVANTAGE PLUS KIA, il semble y avoir abus dans l'utilisation des services de l'assistance routière AVANTAGE PLUS KIA.



## Calendrier des entretiens réguliers

Le calendrier de cette page et des pages suivantes a été conçu de façon à inclure la signature du représentant du concessionnaire autorisé. Une fois signé ce formulaire démontre que l'entretien régulier a été effectué et il devrait être conservé avec les reçus, bons de réparation et factures dans le compartiment à gants. Toutes ces compilations devraient être remises à tout propriétaire subséquent d'un véhicule Kia. Les réclamations faites au cours de la période de garantie ne s'appliquent pas au titre de la garantie si elle est la conséquence d'un manque d'entretien plutôt que de matériaux défectueux et/ou de la main-d'œuvre.

### Intervalles d'entretiens réguliers

Pour une description complète de votre calendrier d'entretien, veuillez vous référer au Manuel du propriétaire.

#### Inspection avant livraison

Kilomètres : \_\_\_\_\_

Numéro B de R : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_

Concessionnaire : \_\_\_\_\_

#### Service n°1

Kilomètres : \_\_\_\_\_

Numéro B de R : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_

Concessionnaire : \_\_\_\_\_

#### Service n°2

Kilomètres : \_\_\_\_\_

Numéro B de R : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature du représentant autorisé : \_\_\_\_\_

Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 3**

Kilomètres : \_\_\_\_\_

Numéro B de R : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature du repré-

sentant autorisé : \_\_\_\_\_

Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 4**

Kilomètres : \_\_\_\_\_

Numéro B de R : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature du repré-

sentant autorisé : \_\_\_\_\_

Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 5**

Kilomètres : \_\_\_\_\_

Numéro B de R : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature du repré-

sentant autorisé : \_\_\_\_\_

Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 6**

Kilomètres : \_\_\_\_\_

Numéro B de R : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature du repré-

sentant autorisé : \_\_\_\_\_

Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 7**

Kilomètres : \_\_\_\_\_

Numéro B de R : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature du repré-

sentant autorisé : \_\_\_\_\_

Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 8**

Kilomètres : \_\_\_\_\_

Numéro B de R : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature du repré-

sentant autorisé : \_\_\_\_\_

Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 9**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 10**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 11**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 12**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 13**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 14**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 15**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 16**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 17**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 18**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 19**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

**Service n° 20**

Kilomètres : \_\_\_\_\_  
Numéro B de R : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Signature du repré-  
sentant autorisé : \_\_\_\_\_  
Concessionnaire : \_\_\_\_\_

## Satisfaction du propriétaire de Kia et assistance

Kia Canada Inc. et votre concessionnaire Kia font tous les efforts pour répondre à vos besoins en matière d'automobile. Votre entière satisfaction est notre principal objectif. Votre concessionnaire Kia est équipé pour vous aider dans l'achat de votre véhicule, de pièces, et de tout ce qui concerne l'entretien.

Normalement, toute question ou préoccupation quant à l'achat de votre véhicule ou son fonctionnement est résolue par les Services des ventes ou de l'après-vente de votre concessionnaire. Toutefois, il arrive parfois un malentendu, malgré la meilleure volonté de toutes les parties concernées, Si votre problème n'a pas été résolu à votre satisfaction, vous devez alors suivre les étapes décrites ci-après.

### ÉTAPE UN :

Discutez de votre problème avec le directeur du service concerné : le directeur des ventes, le directeur de l'après-vente ou le directeur du Service des pièces. Les problèmes sont habituellement réglés à ce niveau.

### ÉTAPE DEUX :

Si le problème a déjà été examiné par le directeur des ventes, le directeur de l'après-vente ou encore le directeur du Service des pièces et n'a pas pu être résolu, communiquez alors avec le directeur général ou le propriétaire de l'établissement concessionnaire.

### ÉTAPE TROIS :

Si nécessaire, communiquez avec le Centre des services à la clientèle de Kia Canada au numéro sans frais suivant :

**1-877-KIA-AUTO (1-877- 542-2886)**

Pour obtenir une assistance immédiate, veuillez pouvoir fournir les renseignements suivants au représentant du service à la clientèle :

- Vos nom, adresse et numéro de téléphone.
- Le numéro d'identification du véhicule (vous le trouverez sur le document d'immatriculation du véhicule ou encore sur la plaque située sur le coin gauche du tableau de bord et visible à travers le pare-brise).
- Le nom de votre concessionnaire Kia et l'endroit où il est situé.
- La date de livraison du véhicule et la lecture exacte du compteur kilométrique.
- La nature du problème ou la cause de l'insatisfaction.

Cette information sera analysée par le Centre des services à la clientèle de Kia et par le directeur régional de Kia lesquels s'assureront que toutes les mesures ont été prises pour résoudre le problème de façon satisfaisante.

Lorsque vous contactez Kia Canada, veuillez garder en mémoire que votre problème sera plus que probablement résolu à votre établissement concessionnaire par l'intermédiaire de leur personnels, équipement et ressource. Veuillez vous assurer que vous avez suivi les étapes un et deux en premier si vous avez un problème.

Kia encourage ses clients à utiliser la ligne sans frais s'ils ont besoin d'aide. Toutefois, si un client veut écrire à Kia Canada, il peut adresser sa lettre au **Centre des services à la clientèle de Kia Canada** en donnant les informations mentionnées ci-dessus :

**180 Foster Crescent  
Mississauga, Ontario L5R 4J5  
ou  
[consumer@kia.ca](mailto:consumer@kia.ca)**

### **Changement d'adresse ou notification de changement de propriétaire**

Dans le cas d'un changement d'adresse ou si vous venez d'acheter un véhicule usagé KIA, veuillez contacter le centre des services à la clientèle afin de mettre à jour cette information. Par téléphone, 1-877-542-2886 ou par courriel, [consumer@kia.ca](mailto:consumer@kia.ca). Afin de vous assister efficacement, veuillez avoir sous la main:

- Le numéro d'identification de votre véhicule.
- Nom du propriétaire enregistré(é).
- La date d'achat et le kilométrage actuel de votre véhicule.
- Adresse postale complète ainsi que votre numéro de téléphone.

À l'occasion, il se peut qu'un problème relatif à la fabrication du véhicule ne puisse être résolu à votre satisfaction au moyen du processus en trois étapes décrit plus haut. Si, après avoir épuisé toutes ces procédures, vous croyez que Kia n'a pas été en mesure de régler de manière satisfaisante les problèmes relatifs à votre véhicule, vous pouvez demander de participer au Programme d'arbitrage pour les véhicules automobiles du Canada (PAVAC) – un programme alternatif de résolution des différends conçu expressément pour les propriétaires de véhicule. Le PAVAC vous informera sur vos droits dans le cadre de ce programme d'arbitrage en tant que consommateur.

L'objectif du PAVAC est de faciliter la résolution des différends entre les fabricants automobiles et les consommateurs quant à ce qui peut être perçu comme des défauts de fabrication. **Veillez noter que pour être admissible au traitement de votre plainte par le PAVAC, vous devez démontrer que vous avez épuisé toutes les autres avenues prévues pour la résolutions des différends décrites aux étapes un, deux et trois.**

Pour obtenir plus d'information sur le PAVAC, veuillez communiquer directement avec cet organisme au

**1-800-207-0685 ou à [www.camvap.ca](http://www.camvap.ca)**